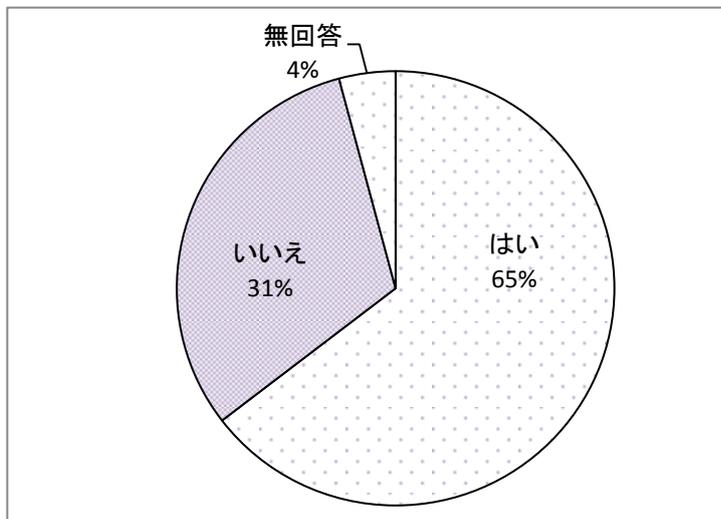
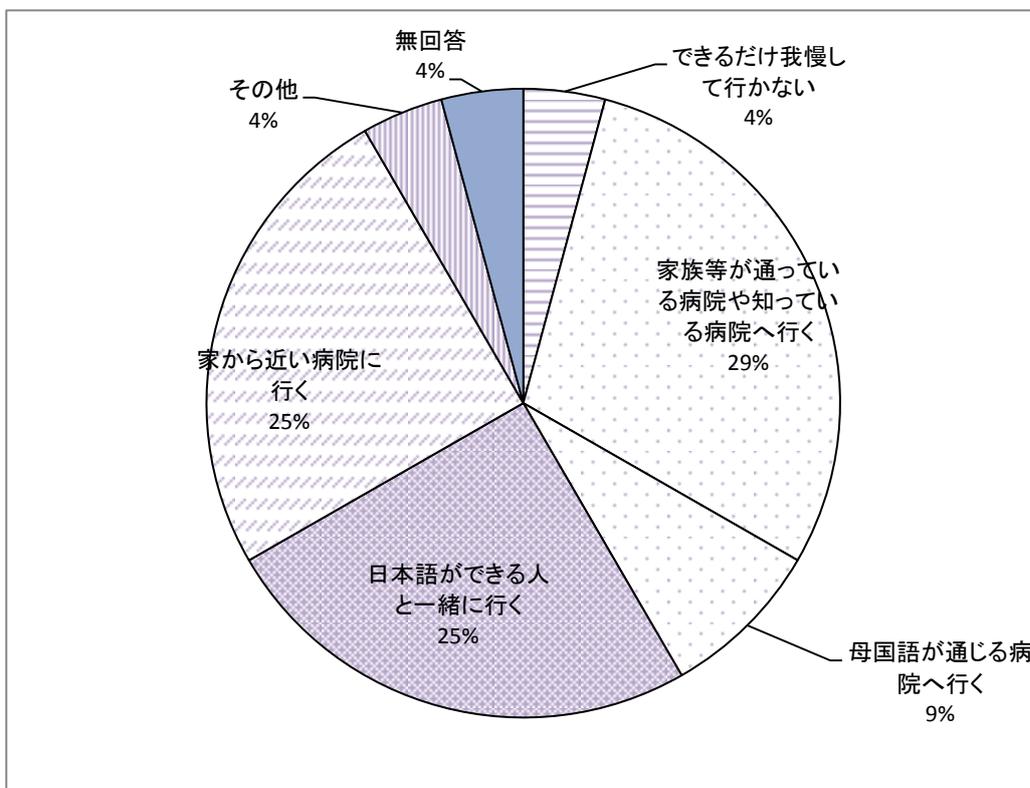


4 医療について

問17 あなたやあなたの家族または、友だちの体調や病気について、医師に相談したいと思ったことはありますか。



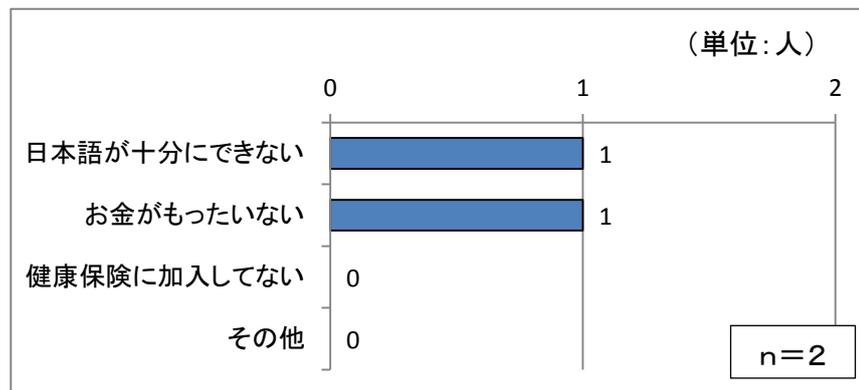
問18 病気になったとき、どうしますか。



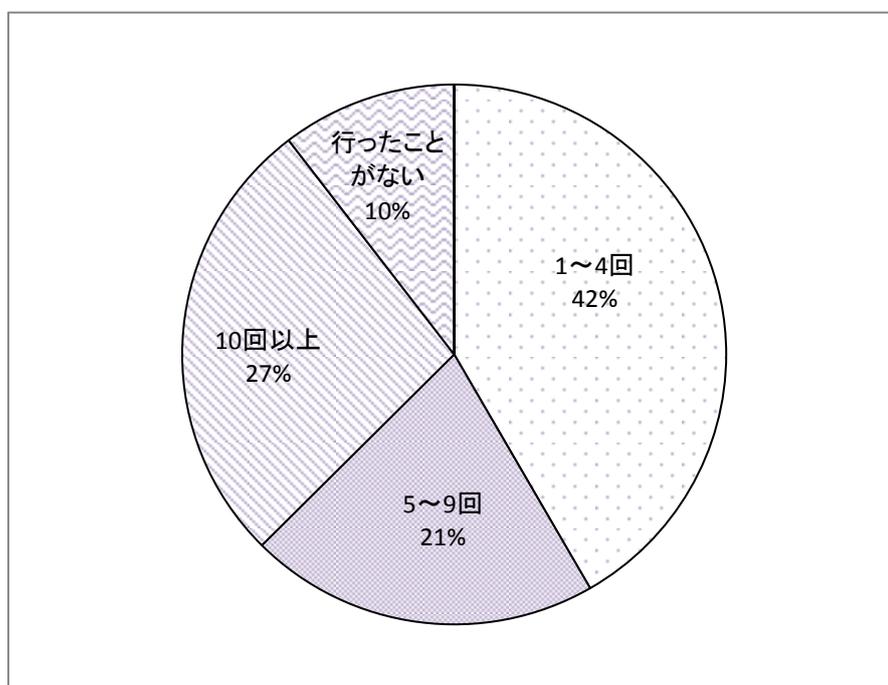
「その他」の記述

- ・ どの病院でも大丈夫。（中国・台湾/40歳代女性）
- ・ 症状によって医療機関を選ぶ。（中国・台湾/40歳代女性）

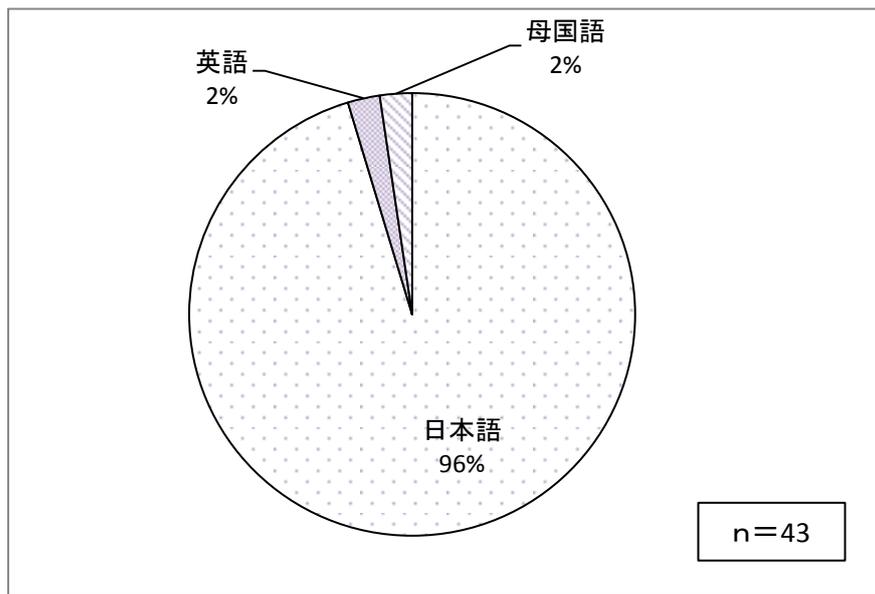
問18-1 問18で「1 できるだけ我慢して病院やクリニックに行かない」を選んだ方にお聞きします。我慢する理由は？【複数回答】



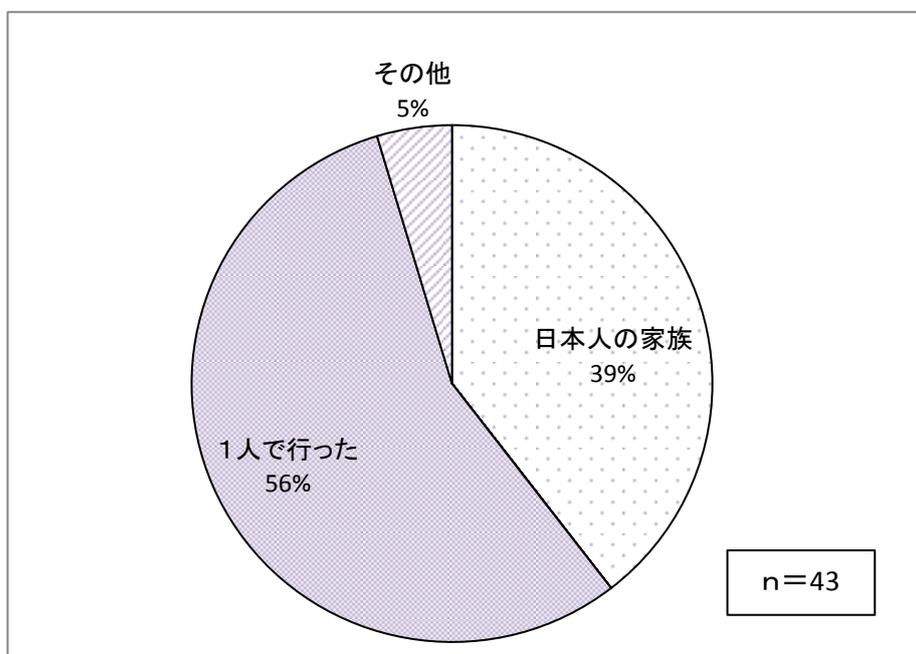
問19 過去1年間に病院やクリニックに何回行きましたか。(あなた自身の受診のほか、家族や友だちの付添いも含みます。)



問20 病院では、どこ国の言葉で話しましたか。

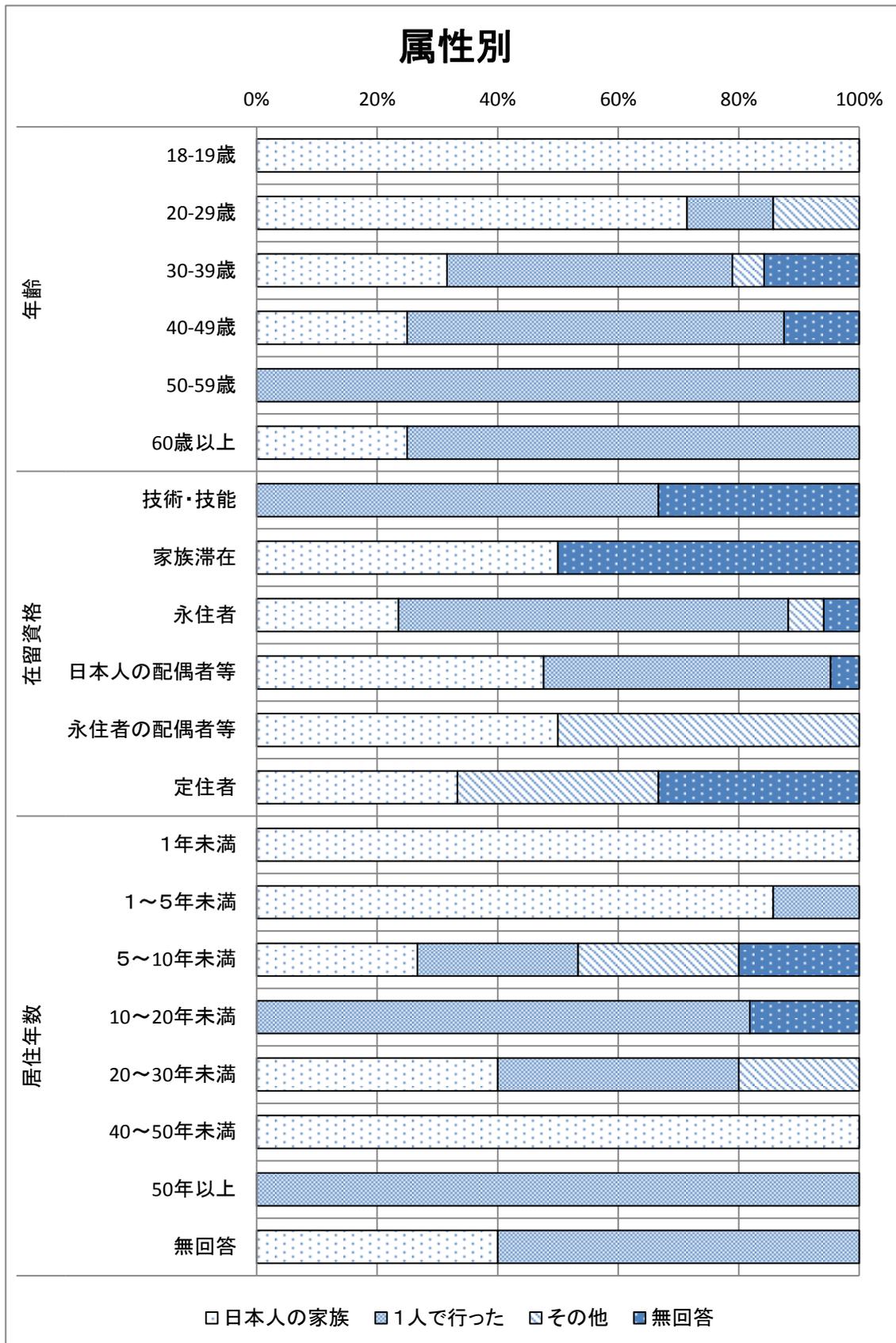


問21 病院には、誰と行きましたか。

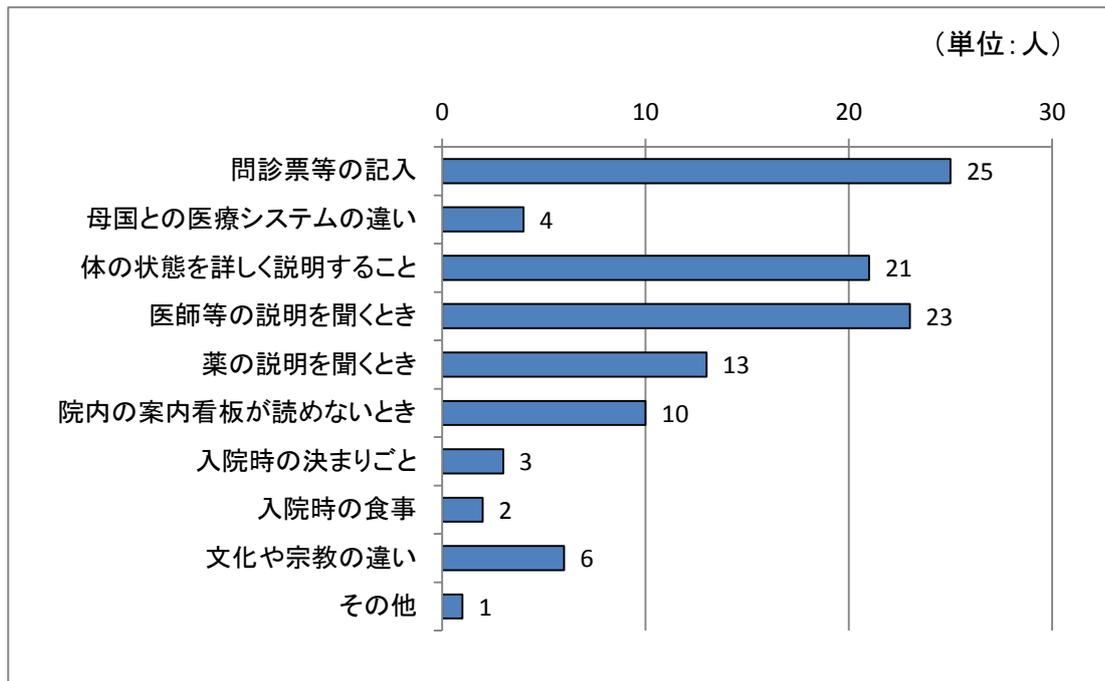


「その他」の記述

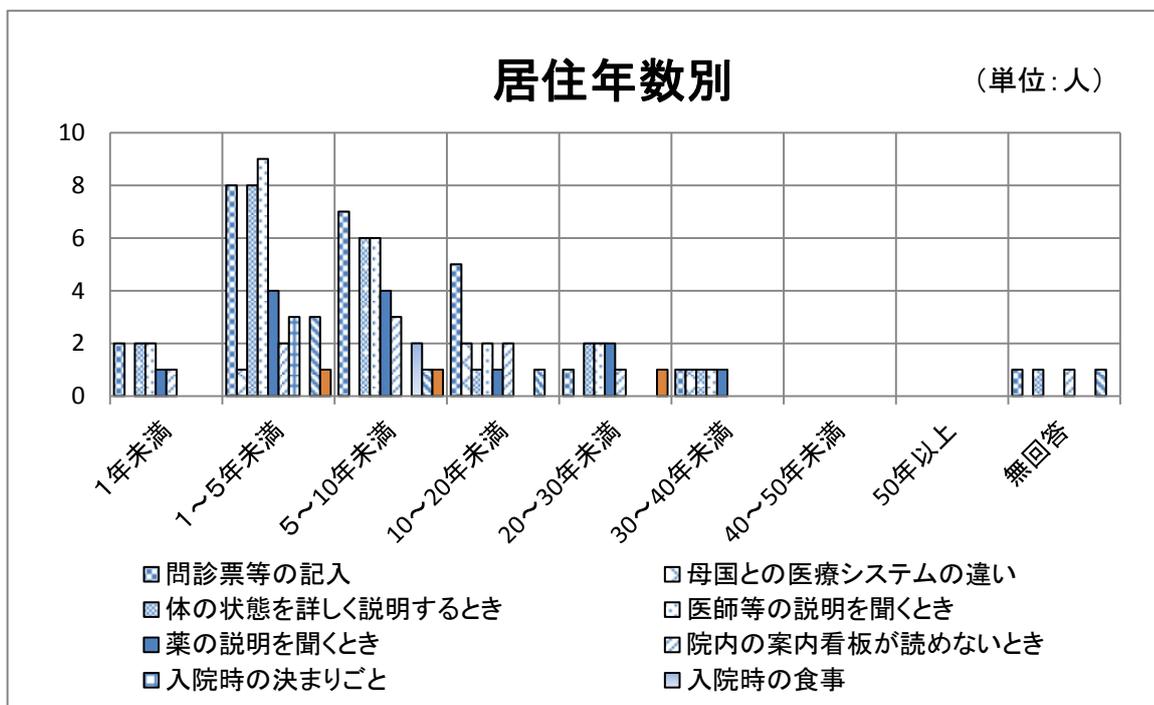
- ・自分と同じ国籍の家族。(フィリピン/居住年数5年男性、居住年数25年女性)



問22 病院に行ったとき、困ったことや不安に感じたことはありますか。【複数回答】

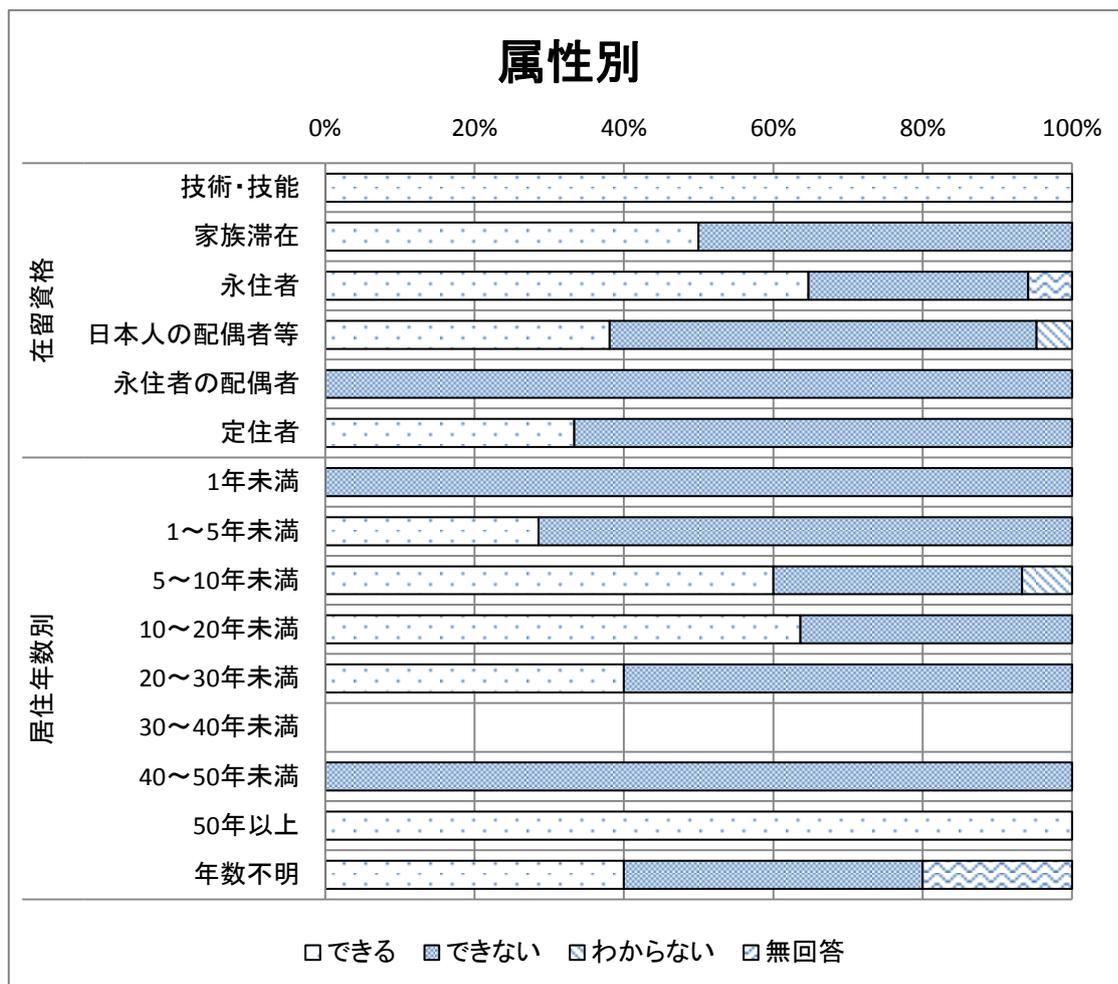
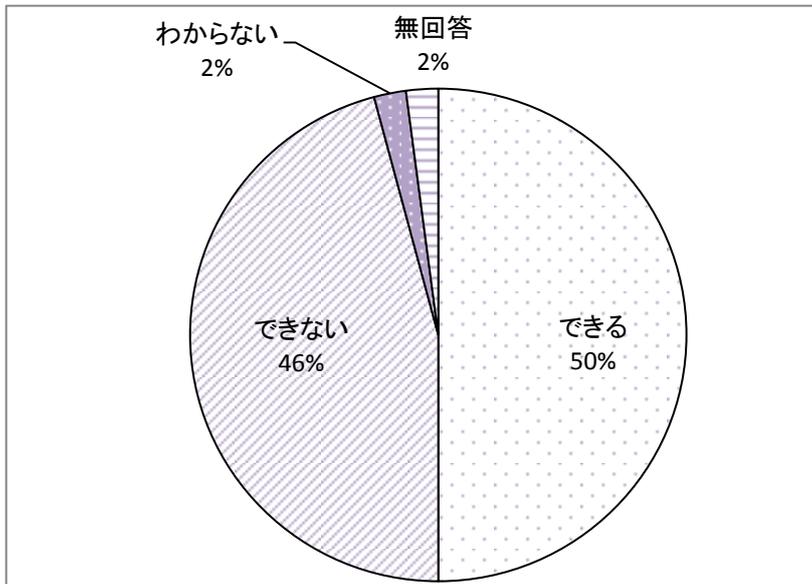


「その他」の記述なし。

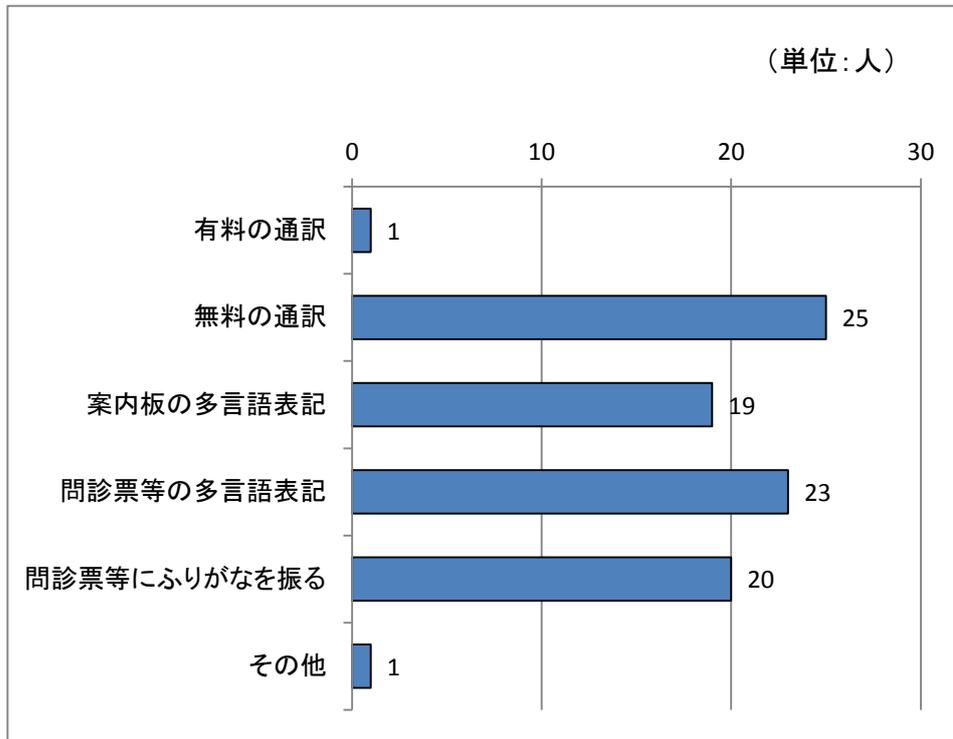


「その他」の記述なし。

問23 あなたもしくは、あなたの配偶者や家族が入院することになった場合、あなた一人で入院手続き(医師の説明を聞く、書類の記入)はできますか。

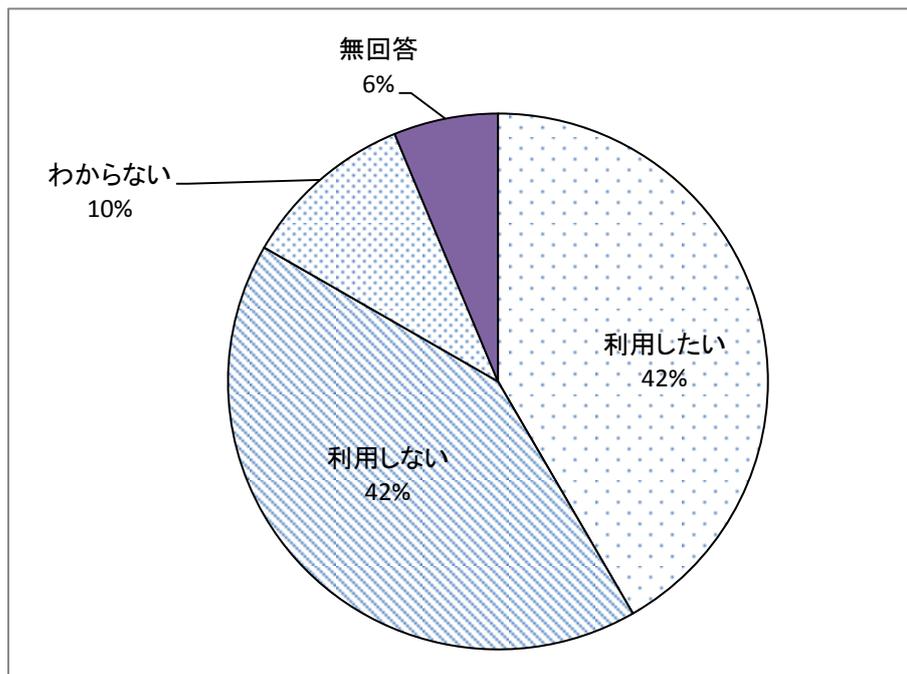


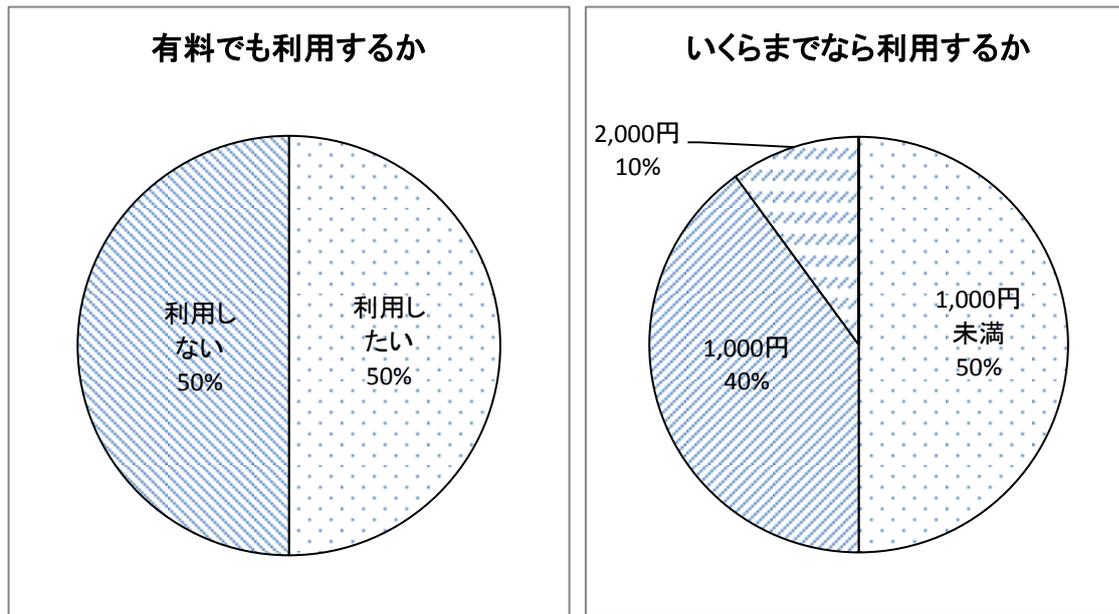
問24 次のうち、医療サービスとして希望することは？【複数回答】



「その他」の記述なし

問25 病院やクリニックにかかるとき、通訳制度があつたら利用しますか。





問26 病院やクリニックに希望することや特に困っていること、日本の病院の印象など、ご意見があればお書きください。

- ・待ち時間が長い。(中国・台湾/30代女性、40歳代女性)
- ・病院を受診するとき、体と心が弱っている状態。そのうえ言葉の問題で症状を説明するのが難しい。通訳が入ることでもとても助かる。(中国・台湾/30歳代女性)
- ・中国に比べ、日本の医師と看護師は、患者に対して責任感を持って接してくれる。日本の病院はすばらしい。(中国・台湾/40歳代女性)
- ・受診したいときに、専門医がいない場合、他の病院を紹介してもらいたい。(フィリピン/40歳代女性)
- ・病院での多言語表記と通訳を希望。(中国・台湾/20歳代女性)
- ・病院での英語とタガログ語の問診票、案内表がほしい。(フィリピン/30歳代女性)
- ・大変ありがたく思っています。(中国・台湾/40歳代女性)
- ・インターネットで母国語で会話ができてよかった。(その他の国籍/30歳代女)
- ・大体は病院での対応に満足しているが、一度言葉の面で看護師とトラブルになったことがある。(フィリピン/20歳代女性)
- ・病院の先生は親切な人。(中国・台湾/30歳代女性)
- ・日本の病院と中国の病院と違うところがあり、例えばひどい風邪のとき、中国の医師は注射や点滴をするが、日本の医師は毎回薬だけなのでなかなか治らず苦しかった。(中国・台湾/30歳代女性)
- ・病院で他の科でも通訳をお願いできるようにしてほしい。特に入院時の通訳(無料)が必要。出産時には、通訳がいてくれてとても助かりました。これからも通訳をお願いしたい。(中国・台湾/30歳代男性)